



Westrak 92  
3844LG Harderwijk  
Nederland

+31 40191509  
Info@coachforanimals.com  
www.robertvanschie.eu

info@woodschecker.nl  
www.woodschecker.nl

KVK: 58921869  
BTW: NL002139963B47

## 1. Definities

1.1 Opdrachtgever: de (rechts)persoon of vennootschap met wie de overeenkomst tot levering van diensten en of producten van Coach for Animals en of Woodschpecker wordt gesloten.

1.2 (Producten en) diensten: de (producten en) diensten van Coach for Animals en Woodschpecker, waaronder doch niet beperkt tot gedragsdiagnose en gedragsadvies met betrekking tot dieren, voorbereiding en coaching voor veterinaire handelingen, voorbereiding voor transport van diertuindieren, advies met betrekking tot nieuwbouw, verbouw van of een bestaand dierenverblijf, coaching van dierenverzorgers en advies met betrekking tot dierenwelzijn, en alle andere daarmee verband houdende producten en diensten, alles in de ruimste zin des woords. Hier verstaan we ook workshops/teambuilding met het maken van dierbenodigdheden

1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie van levering van één of meer producten of diensten van Coach for Animals en of Woodschpecker.

1.4 Coach for Animals en Woodschpecker: de heer R. van Schie handelend onder de naam "Coach for Animals", "Woodschpecker" en "Robert van Schie", gevestigd te (3844 LG) Harderwijk aan het Westrak 92 en ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer 58921869.



Westrak 92  
3844LG Harderwijk  
Nederland

+31 40191509  
Info@coachforanimals.com  
www.robervanschie.eu

info@woodschecker.nl  
www.woodschecker.nl

KVK: 58921869  
BTW: NL002139963B47

## **2. Toepasselijkheid**

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van, aan of met Coach for Animals en of Woodschpecker.

2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Coach for Animals en Woodschpecker bindend noch van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

## **3. Aanbieding en acceptatie**

3.1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Coach for Animals en of Woodschpecker gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Coach for Animals en of Woodschpecker schriftelijk of per email anders is vermeld.

3.2. Een aanbieding of offerte gedaan door Coach for Animals en of Woodschpecker heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

3.3. De inhoud van catalogussen, folders, drukwerken, prijslijsten of internetsites wordt door Coach for Animals en of Woodschpecker met grote zorg samengesteld, doch bevat uitsluitend algemene informatie die Coach for Animals en of Woodschpecker niet bindt en waarop niet onvoorwaardelijk mag worden afgegaan.



Westrak 92  
3844LG Harderwijk  
Nederland

+31 40191509  
Info@coachforanimals.com  
www.robervanschie.eu

info@woodschecker.nl  
www.woodschecker.nl

KVK: 58921869  
BTW: NL002139963B47

#### **4. Aanvang van de overeenkomst**

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

4.1. Het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Coach for Animals, dan wel indien en zodra Coach for Animals de opdracht schriftelijk of per email heeft bevestigd of met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.

4.2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4.3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

#### **5. Duur en beëindiging**

5.1. Coach for Animals en of Woodschpecker kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Coach for Animals en of Woodschpecker niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5.2. Coach for Animals en of Woodschpecker heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.



Westrak 92  
3844LG Harderwijk  
Nederland

+31 40191509  
Info@coachforanimals.com  
www.robervanschie.eu

info@woodschecker.nl  
www.woodschecker.nl

KVK: 58921869  
BTW: NL002139963B47

## 6. Levering en leveringstijd

6.1. Een door Coach for Animals en of Woodschpecker opgegeven en/of overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient opdrachtgever Coach for Animals en of Woodschpecker derhalve in gebreke te stellen, met inachtneming van een redelijke termijn.

6.2. Coach for Animals en of Woodschpecker kan te allen tijde de afspraken wijzigen en in overleg een andere afspraak maken.

6.3. Coach for Animals en of Woodschpecker is te allen tijde gerechtigd een opdracht of overeenkomst niet, niet verder dan wel niet (meer) op dezelfde condities uit te voeren indien haar blijkt dat door opdrachtgever verstrekte gegevens die van belang zijn bij de uitvoering van de opdracht of overeenkomst niet correct en/of niet volledig zijn. Coach for Animals en of Woodschpecker behoudt alsdan aanspraak op de overeengekomen vergoeding dan wel op een vergoeding van tot op dat moment getrooste inspanningen en gemaakte kosten en is zelf niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan opdrachtgever.

6.4. Indien door Coach for Animals en of Woodschpecker een model of voorbeeld is getoond, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding; de hoedanigheden van de te leveren producten en diensten kunnen van model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk was vermeld en/of overeengekomen dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte model of voorbeeld.

6.5. Indien opdrachtgever vooraf inzage wordt gegeven in de te leveren producten en diensten, is opdrachtgever verplicht te controleren of de producten en diensten voldoen aan hetgeen over- eengekomen is, op straffe van verval van zijn rechten.

6.6. Door Coach for Animals en of Woodschpecker opgegeven en gehanteerde leveringstermijnen en leveringsdata zijn de door haar verwachte termijnen en data en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij door partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;



Westrak 92  
3844LG Harderwijk  
Nederland

+31 40191509  
Info@coachforanimals.com  
www.robervanschie.eu

info@woodschecker.nl  
www.woodschecker.nl

KVK: 58921869  
BTW: NL002139963B47

6.7. Coach for Animals en of Woodschpecker is bevoegd een order in gedeelten te leveren en de hierop betrekking hebbende deelleveringen afzonderlijk te factureren; Bezorging

6.8. van zaken zal geschieden middels vervoer ter keuze van verkoper, tenzij tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk enige bijzondere wijze van vervoer werd overeengekomen;

6.9. Coach for Animals en of Woodschpecker is steeds gerechtigd de goederen onder rembours te verzenden;

6.10. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Coach for Animals en of Woodschpecker deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld;

6.11. Indien opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Coach for Animals en of Woodschpecker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever.

## **7. Inhoud opdracht**

7.1. De inhoud en het doel van de opdracht wordt nader omschreven in de opdrachtbevestiging, doch is daartoe niet beperkt. Tenzij partijen anders overeenkomen, is Coach for Animals en of Woodschpecker gerechtigd om al die werkzaamheden te verrichten die nodig zijn om de opdracht te realiseren, dan wel een vergelijkbaar resultaat te bereiken.

7.2. Coach for Animals en of Woodschpecker is vrij de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren, rekening houdend met de aanwijzingen en opdracht van Opdrachtgever.

7.3. Coach for Animals en of Woodschpecker gerechtigd om voor rekening van opdrachtgever derden in te schakelen indien dat voor de uitvoering van de opdracht nodig of wenselijk is.



Westrak 92  
3844LG Harderwijk  
Nederland

+31 40191509  
Info@coachforanimals.com  
www.robervanschie.eu

info@woodschecker.nl  
www.woodschecker.nl

KVK: 58921869  
BTW: NL002139963B47

## 8. Overmacht

8.1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daarom trent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

8.2. Coach for Animals en of Woodschpecker is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden met dien verstande dat Coach for Animals en of Woodschpecker een redelijke vergoeding voor de verrichte werkzaamheden in rekening kan brengen.

8.3 Coach for Animals en of Woodschpecker hebben het recht de nakoming van zijn verplichtingen geheel of ten dele op te schorten (zonder dat hij in verzuim is), indien hij ten gevolge van omstandigheden, die hem bij het sluiten van de overeenkomst niet bekend waren en die redelijkerwijze niet waren te verwachten, verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Onder zodanige omstandigheden wordt mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van verkoper aan hun verplichtingen; maatregelen van overheidswege; brand; uitvallen van energie- en/of watervoorziening; transportproblemen; diefstal, bezitsverlies, vernietiging of beschadiging van bedrijfsmiddelen; stakingen of werkonderbrekingen;

8.4 Indien de Coach for Animals en of Woodschpecker de overeenkomst op grond van omstandigheden als hiervoor onder 6.1 bedoeld, blijvend niet kan nakomen of indien de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd, wordt de overeenkomst ontbonden zonder dat één der partijen recht heeft op vergoeding van de door hem/haar dientengevolge geleden schade.



Westrak 92  
3844LG Harderwijk  
Nederland

+31 40191509  
Info@coachforanimals.com  
www.robertvanschie.eu

info@woodschecker.nl  
www.woodschecker.nl

KVK: 58921869  
BTW: NL002139963B47

## 9. Prijzen

9.1. Alle in de offerte/prijsopgaven, opdrachtbevestiging, onderhavige leveringsvoorwaarden of overige overeenkomsten genoemde prijzen, zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

9.2. Coach for Animals en of Woodschpecker heeft het recht de prijzen te wijzigen, onder meer indien er zich prijsstijgingen voordoen van de kostprijs, zoals de lonen, grondstofprijzen e.d.. Deze wijzigingen worden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Indien de prijsverhoging meer dan 15% bedraagt, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden per de datum van inwerkingtreding van de verhoging.

9.3. Onkosten, die door Coach for Animals en of Woodschpecker in de uitvoering van de opdracht worden gemaakt, zullen door Coach for Animals en of Woodschpecker maandelijks in rekening worden gebracht bij opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

9.4. Coach for Animals en of Woodschpecker is gerechtigd een vergoeding voor reiskosten in rekening te brengen ter hoogte van € 0,39 (exclusief BTW) per kilometer.

9.5. Coach for Animals en of Woodschpecker is gerechtigd de kosten van noodzakelijke overnachtingen in de buurt van de locatie van opdrachtgever, aan opdrachtgever in rekening te brengen.

9.6. Coach for Animals en of Woodschpecker is gerechtigd de kosten voor het verzenden naar de opdrachtgever, aan opdrachtgever in rekening te brengen



Westrak 92  
3844LG Harderwijk  
Nederland

+31 40191509  
Info@coachforanimals.com  
www.robervanschie.eu

info@woodschecker.nl  
www.woodschecker.nl

KVK: 58921869  
BTW: NL002139963B47

## 10. Betalingsvoorwaarden

10.1. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen.

10.2. Coach for Animals en of Woodschpecker stuurt opdrachtgever een factuur voor de vergoeding en kosten die voort- vloeien uit de overeenkomst. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

10.3. Coach for Animals en Woodschpecker is gerechtigd om een voorschot op de verschuldigde vergoeding te vragen en de werkzaamheden pas aan te vangen zodra het voorschot is voldaan. Voorts is Coach for Animals en Woodschpecker te allen tijde gerechtigd om van opdrachtgever zekerheid te verlangen voor al hetgeen opdrachtgever aan Coach for Animals en of Woodschpecker verschuldigd is.

10.4. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, is hij door het verstrijken van de betalingstermijn, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim.

10.5. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte bedragen onjuist zijn, dient opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan Coach for Animals en of Woodschpecker kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Coach for Animals en of Woodschpecker een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Indien opdrachtgever niet binnen voornoemde termijn bezwaar maakt tegen de hoogte van de factuur, wordt hij geacht met de factuur akkoord te zijn gegaan en kan er geen beroep meer worden gedaan op de eventuele onjuistheid van de factuur.

10.6. Indien opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is opdrachtgever a) verpagingsrente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van volledige voldoening, alsmede b) buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 5% van de vordering, met een minimum van € 500,00.

10.7. Indien opdrachtgever de opdracht minder dan een kalenderweek voorafgaand aan de aanvang van de opdracht annuleert,





Westrak 92  
3844LG Harderwijk  
Nederland

+31 40191509  
Info@coachforanimals.com  
www.robervanschie.eu

info@woodschecker.nl  
www.woodschecker.nl

KVK: 58921869  
BTW: NL002139963B47

zal aan opdrachtgever het volledige afgesproken bedrag in rekening worden gebracht, tenzij met expliciete schriftelijke toestemming van Coach for Animals en of Woodschpecker anders overeen is gekomen.

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Coach for Animals en of Woodschpecker geleverde producten en diensten berusten bij Coach for Animals en Woodschpecker, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door deze overeenkomst komt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten tot stand.

11.2. Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Coach for Animals en of Woodschpecker te respecteren en zal zich onthouden van inbreuk op de rechten van Coach for Animals en Woodschpecker op modellen, tekeningen, ontwerpen, voorbeelden, materialen, alsmede op de producten en diensten van Coach for Animals en Woodschpecker, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever vrijwaart Coach for Animals en of Woodschpecker terzake van enige aanspraak van derden als gevolg van schending van intellectuele eigendomsrechten door opdrachtgever.

11.3. Opdrachtgever garandeert Coach for Animals en of Woodschpecker dat zij rechthebbende is van de door hem aan Coach for Animals en of Woodschpecker aangeleverde modellen, tekeningen, ontwerpen, voorbeelden en/of materialen en dat zij gerechtigd is die aan Coach for Animals en of Woodschpecker voor het overeengekomen doel ter beschikking te stellen. Opdrachtgever vrijwaart Coach for Animals en of Woodschpecker terzake voor iedere aanspraak van derden als gevolg van een mogelijke inbreuk op rechten van derden.

11.4. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens betreffende Coach for Animals en of Woodschpecker, waaronder alle modellen, tekeningen, ontwerpen, voorbeelden, materialen, alsmede van de producten en diensten, waarvan hij in het kader van onderhandelingen en/of het totstandkomen en uitvoeren van overeenkomsten kennis neemt, geheim te houden. Opdrachtgever staat er voor in dat zijn medewerkers deze geheimhoudingsplicht niet zullen schenden. Zonodig zal opdrachtgever een separate geheimhoudingsverklaring ondertekenen.



Westrak 92  
3844LG Harderwijk  
Nederland

+31 40191509  
Info@coachforanimals.com  
www.robervanschie.eu

info@woodschecker.nl  
www.woodschecker.nl

KVK: 58921869  
BTW: NL002139963B47

11.5. Coach for Animals en of Woodschpecker zal beeldmateriaal dat bij opdrachtgever is vergaard of verkregen, slechts gebruiken na schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

## 12. Risico-overgang

12.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op koper over op het moment waarop deze zaken aan koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van koper of van een door koper aan te wijzen derde worden gebracht;

12.2 Indien gebruiker voor verzending van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.

12.3 opdrachtgever / Koper is er van bewust dat de geleverde producten onder andere van natuurlijke materiaal is gefabriceerd en hierdoor werking kan ontstaan van het materiaal, hier wordt geen garantie's op gegeven.

## 13. Eigendomsvoorbehoud

13.1. De door Coach for Animals en Woodschpecker geleverde producten en diensten zijn en blijven eigendom van Coach for Animals en of Woodschpecker totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Coach for Animals en of Woodschpecker, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.

13.2 Bij het geven van een carving demonstraties door Woodschpecker, blijven de kunstwerken ter alle tijden van Woodschpecker. Tenzij er duidelijk schriftelijk is overeengekomen dat de sculptuur apart wordt betaald door opdrachtgever.

## 14. Aansprakelijkheid

14.1 Het door opdrachtgever/ koper niet in acht nemen van aanwijzingen of gebruiksvorschriften ter zake van het geleverde, ontheft Coach for Animals en of Woodschpecker van elke aansprakelijkheid voor schade die in verband hiermede is ontstaan;



Westrak 92  
3844LG Harderwijk  
Nederland

+31 40191509  
Info@coachforanimals.com  
www.robervanschie.eu

info@woodschecker.nl  
www.woodschecker.nl

KVK: 58921869  
BTW: NL002139963B47

14.2 Coach for Animals en Woodschpecker zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

14.3 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van verkoper of zijn ondergeschikten.

14.3 A. Coach for Animals en of Woodschpecker is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe dan ook genaamd en door welke oorzaak dan ook ontstaan, anders dan directe schade ten gevolge van eigen opzet of bewuste roekeloosheid.

14.4 Coach for Animals en of Woodschpecker kan in geen geval worden aangesproken voor door haar hulppersonen veroorzaakte schade, noch voor bedrijfs- of gevolgschade.

14.5 Opdrachtgever vrijwaart Coach for Animals en of Woodschpecker voor alle aanspraken op (bijvoorbeeld) schadevergoeding die voortvloeit uit (rechts)handelingen van personeel of hulppersonen van opdrachtgever.

14.6 Opdrachtgever vrijwaart Coach for Animals en of Woodschpecker voor alle aanspraken op (bijvoorbeeld) schadevergoeding van personeel of hulppersonen van opdrachtgever.

14.7 Opdrachtgever vrijwaart Coach for Animals en of Woodschpecker voor alle aanspraken (bijvoorbeeld schadevergoeding) die derden mochten doen gelden die op enigerlei wijze zijn ontstaan door het gebruik van door Coach for Animals en of Woodschpecker aan opdrachtgever geleverde producten en diensten.

14.8 Coach for Animals en of Woodschpecker is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverde modellen, tekeningen, ontwerpen, voorbeelden en/of materialen.

14.9 Opdrachtgever is verplicht om aan Coach for Animals en of Woodschpecker voorafgaand aan de aanvang van de opdracht een kopie van de verzekeringspolis te



Westrak 92  
3844LG Harderwijk  
Nederland

+31 40191509  
Info@coachforanimals.com  
www.robertvanschie.eu

info@woodschecker.nl  
www.woodschecker.nl

KVK: 58921869  
BTW: NL002139963B47

verstrekken betreffende het gedeelte waarin kernbedingen (gedekte gebeurtenissen en omvang van de dekking) met betrekking tot schade aan of door dieren en/of personeel en/of hulppersonen van opdrachtgever staan vermeld. Bij in de optiek van Coach for Animals en of Woodschpecker onvoldoende dekking heeft Coach for Animals en of Woodschpecker het recht de opdracht te weigeren.

De verzekering dient in ieder geval dekking van schade door de volgende gebeurtenissen te bieden:

- - Een dier dat (c.q. dieren die) bij opdrachtgever verblijft (-ven) veroorzaakt (- en) schade aan personeel of hulppersoon (-en) van opdrachtgever tijdens of in verband met training/begeleiding door Coach for Animals en of Woodschpecker;
  - - Een dier (c.q. dieren) van opdrachtgever veroorzaakt (-en) schade aan opdrachtnemer of een medewerker of hulppersoon van Coach for Animals en of Woodschpecker;
  - - Een dier dat (c.q. dieren die) bij opdrachtgever verblijft (-ven) komt (-en) eigener beweging buiten het eigen verblijf en veroorzaakt (-en) zaakschade aan of buiten dat eigen verblijf of schade aan personen;
  - - Een dier dat (c.q. dieren die) bij opdrachtgever verblijft (-ven) veroorzaakt (- en) on- derling verwondingen aan/bij andere dieren die bij opdrachtgever verblijven;
  - - Ziekte van dier(en) dat c.q. die bij opdrachtgever verblijft (-ven), na een advies of training door Coach for Animals en of Woodschpecker;
  - - Noodzaak om na opdracht door opdrachtgever, een dier (c.q. dieren) (die) bij opdrachtgever verblijft (-ven) af te schieten in belang van veiligheid of gezondheid.
9. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Coach for Animals en of Woodschpecker. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade



Westrak 92  
3844LG Harderwijk  
Nederland

+31 40191509  
Info@coachforanimals.com  
www.robervanschie.eu

info@woodschepper.nl  
www.woodschepper.nl

KVK: 58921869  
BTW: NL002139963B47

die Coach for Animals en of Woodschpecker als gevolg daarvan lijdt.

#### 14. Overdracht van rechten en verplichtingen

Behoudens met schriftelijke toestemming van Coach for Animals en of Woodschpecker, is opdrachtgever niet gerechtigd om zijn rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen.

### 15. Buitengebruikstelling

15.1. Coach for Animals en of Woodschpecker heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken of op te schorten indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Coach for Animals en of Woodschpecker niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Coach for Animals en of Woodschpecker zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij dat in redelijkheid niet van Coach for Animals en of Woodschpecker kan worden verlangd. De verplichting van opdrachtgever tot betaling van de verschuldigde vergoeding blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

15.2. Coach for Animals en of Woodschpecker zal de levering of het gebruik herstellen indien opdrachtgever binnen een door Coach for Animals en of Woodschpecker gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen, waaronder een vergoeding van de kosten die Coach for Animals en of Woodschpecker door de schending van de verplichting door opdrachtgever heeft moeten maken.

### 16. Reclame en verrekening

16.1. Op straffe van verval van elke aanspraak jegens Coach for Animals en of Woodschpecker, dient Opdrachtgever terzake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren en ter zake van onzichtbare gebreken schriftelijk te reclameren uiterlijk 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd, doch uiterlijk binnen 12 maanden na leveringsdatum.



Westrak 92  
3844LG Harderwijk  
Nederland

+31 40191509  
Info@coachforanimals.com  
www.robervanschie.eu

info@woodschecker.nl  
www.woodschecker.nl

KVK: 58921869  
BTW: NL002139963B47

16.2. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

16.3. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

16.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van vorderingen op Coach for Animals en of Woodschpecker met verplichtingen aan Coach for Animals en of Woodschpecker.

16.5. Coach for Animals en of Woodschpecker is te allen tijde gerechtigd eventuele aanspraken van opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op opdrachtgever.

## **17. Wijziging van de voorwaarden**

17.1. Coach for Animals en of Woodschpecker behoudt zich het recht voor eenzijdig deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

17.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. De gewijzigde voorwaarden worden van kracht 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

17.3. Indien opdrachtgever een wijziging in de voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden met ingang van deze datum of met ingang van de ontvangstdatum van de ontbindingsverklaring indien deze na de ingangsdatum van de wijziging gelegen is.



Westrak 92  
3844LG Harderwijk  
Nederland

+31 40191509  
Info@coachforanimals.com  
www.robervanschie.eu

info@woodschecker.nl  
www.woodschecker.nl

KVK: 58921869  
BTW: NL002139963B47

## **18. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

18.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Coach for Animals en of Woodschpecker en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

18.2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

18.3. De Rechtbank Utrecht is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen die voortvloeien uit onderhavige overeenkomst.

## **19. persoonsgegevens verwerking AVG:**

19.1 Coach for Animals en Woodschpecker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke. De verwerking geschiedt in overeenstemming met de schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en in overeenstemming met de AVG en eventuele overige toepasselijke wet- en regelgeving.

19.2 Coach for Animals en Woodschpecker verwerkt de persoonsgegevens niet voor andere, en uitsluitend voor eigen doeleinden.

19.3 Coach for Animals en Woodschpecker zal alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, welke maatregelen een passend beveiligingsniveau dienen te garanderen gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging.